



## **Política da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho**

A Tealt dedica-se à prestação de serviços de telecomunicações apostando desde sempre na qualidade e inovação.

Consciente das suas responsabilidades e com vista a assegurar o fornecimento de produtos e serviços de qualidade, de um modo ambientalmente sustentável e num ambiente de trabalho seguro e saudável.

A Tealt compromete-se:

- Satisfazer as necessidades dos nossos clientes, fornecendo-lhes produtos e serviços que correspondam às suas expectativas, que garantam a sua confiança e fidelização;
- Promover a formação, sensibilização e motivação dos colaboradores, incluindo a consulta e participação para os aspetos de segurança e saúde no Trabalho;
- Cumprir a legislação, as normas de referência e outros requisitos que subscreva no âmbito da Qualidade, do Ambiente, da Segurança e Saúde no Trabalho;
- Assegurar que os riscos e as oportunidades, que podem afetar a conformidade dos serviços e os resultados pretendidos para o sistema de gestão, são determinados e tratados;
- Manter o Sistema de Gestão, revendo-o, e estabelecendo objetivos e metas, que permitam a sua melhoria contínua, a proteção do ambiente e conseqüente melhoria do desempenho ambiental, prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde;
- Contribuir para a minimização dos impactes ambientais significativos promovendo a utilização racional dos recursos, bem como o controlo e gestão eficaz dos resíduos;
- Identificar perigos, avaliar e controlar os riscos existentes e potenciais para a segurança e saúde;
- Comprometer os fornecedores e subcontratados na aplicação dos princípios da qualidade, ambiente, segurança e saúde explícitos na presente Política;
- Divulgar internamente a presente política e disponibilizá-la externamente, comunicando o nosso desempenho, de forma transparente e responsável.

Santo Tirso, 13 de Fevereiro de 2023